

Утв. Приказом Финансового контролера
ООО «Русский Робот»
№ 34/6PP от «04» сентября 2024 г.

_____/ У.В. Новикова
«04» сентября 2024 г.

Разработано и согласовано:
Руководитель Учебного центра
ООО «Русский Робот»

_____/ С.В. Чугунов

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем контроле оценки качества реализации программ обучения

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутреннем контроле оценки качества реализации программ обучения (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- ✓ Законом РФ от 29.10.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- ✓ действующими локальными актами Общества;
- ✓ иными нормативными правовыми документами в области образования.

1.2 Настоящее Положение регламентирует порядок оценки качества освоения слушателями программ обучения в подразделении Учебный центр (далее – УЦ) ООО «Русский Робот» (далее – Общество).

1.3 Термины и определения, используемые в данном Положении:

- **Образовательная программа (далее - ОП)** – это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных законом Российской Федерации от 29.10.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который представлен в виде учебного плана, календарно-учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;
- **Внутренний контроль оценки качества реализации ОП** - совокупность организационных и функциональных действий, норм и правил, обеспечивающих оценку образовательных достижений слушателей, качества реализации ОП, в т.ч. с учетом запросов участников образовательных отношений, условий реализации образовательной деятельности.
- **Качество образования** - характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, отражающая степень их соответствия стандартам и потребностям обучающегося (а равно юридического лица, в интересах которого обучается обучающийся), в том числе степень достижения планируемых результатов ОП;
- **Субъекты** внутреннего контроля – участники образовательных отношений, реализуемой Обществом, в оценочной деятельности.
- **Объектами** внутреннего контроля являются:
 - ✓ качество образовательных результатов, включая, но не ограничиваясь: востребованность получаемых знаний, их социальная значимость, корректность и актуальность самой ОП, доступность подачи материала с учетом разных особенностей слушателей и проч.;
 - ✓ качество организации образовательной деятельности, реализуемой Обществом;
 - ✓ качество условий, обеспечивающих данную образовательную деятельность.

1.4 **Целями** внутреннего контроля оценки качества реализации ОП Общества являются:

- ✓ формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Обществе;
- ✓ получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым стандартами, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- ✓ предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- ✓ формирование единого подхода к оценке качества образования и его измерению;
- ✓ формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- ✓ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- ✓ осуществление самообследования деятельности Общества, развитие форм оценки качества образования, включая самооценку и педагогическую экспертизу;
- ✓ определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам субъектов образовательной деятельности;
- ✓ обеспечение доступности качественного образования;
- ✓ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- ✓ выявление факторов, влияющих на качество образования;
- ✓ содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- ✓ определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- ✓ стимулирование инновационных процессов с целью поддержания и постоянного повышения качества и конкурентоспособности;
- ✓ определение рейтинга педагогических работников и участие в решении о стимулирующей надбавке к заработной плате за высокое качество обучения;
- ✓ анализ эффективности принимаемых управленческих решений;
- ✓ разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;
- ✓ обеспечение информационной открытости оценочных процедур.

1.5 **Основные функции** внутреннего контроля:

- ✓ обеспечение организационно-методического сопровождения оценочных процедур;
- ✓ накопление статистических данных, анализ, диагностика, оценка и прогноз развития образовательной деятельности, реализуемой Обществом;
- ✓ обеспечение формирования документации по результатам оценки качества образования, реализуемого Обществом;
- ✓ информационное обеспечение управленческих решений Общества по вопросам текущего качества Общества и его повышения;
- ✓ информирование слушателей (в т.ч. потенциальных) образовательных услуг о результатах деятельности Общества при реализации указанной деятельности и перспективах ее развития.

1.6 Внутренний контроль базируется на **принципах**:

- ✓ достоверности и полноты накопленной информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства РФ;
- ✓ реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- ✓ доступность информации об образовательной деятельности, реализуемой Обществом, для различных групп потребителей;
- ✓ повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

1.7 Показатели внутреннего контроля:

- ✓ объект оценки,
- ✓ критерии оценки,
- ✓ показатели,
- ✓ источники,
- ✓ периодичность.

2. Функции и принципы внутреннего контроля

2.1 Основными функциями внутреннего контроля являются:

- ✓ оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образовательной деятельности, реализуемой Обществом;
- ✓ управленческая – своевременное внесение правок, изменений и добавлений в указанный образовательный процесс;
- ✓ прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии указанного образовательного процесса;
- ✓ информационная – обеспечение всех уровней управления Общества и слушателей (в т.ч. потенциальных) информацией о качестве образовательной деятельности, реализуемой Обществом.

2.2 В основу внутреннего контроля заложены принципы объективности, достоверности, полноты и системной информации о качестве образовательной деятельности, реализуемой Обществом, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки ее качества.

2.3 Внутренний контроль осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества (ОП, образовательных результатов, образовательного процесса, условий, обеспечивающих образовательный процесс).

2.4 Информация, полученная в ходе внутреннего контроля, преобразуется в форму, удобную для дальнейшей анализа, интерпретации и принятия Обществом управленческих решений.

3. Составляющие внутреннего контроля

3.1 Внутренний контроль осуществляется посредством: самообследования (форма отчета о результатах самообследования приведена в Приложении № 1 к настоящему Положению); внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности, реализуемой Обществом, локальным и нормативным актам, условиям и требованиям рынка.

3.2 Основными направлениями деятельности в рамках внутреннего контроля являются:

- ✓ мониторинг качества образовательной деятельности, реализуемой Обществом;
- ✓ оценка качества кадрового обеспечения Общества, принимающего участие в данной деятельности;
- ✓ оценка качества программно-методического обеспечения Общества;
- ✓ оценка качества сопутствующего нормативно-правового обеспечения;
- ✓ оценка качества сопутствующего материально-технического обеспечения;
- ✓ оценка деятельности Общества, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- ✓ оценка качества результатов образовательной деятельности, включая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- ✓ изучение степени удовлетворенности участников образовательного процесса (включая в т.ч. сотрудников, преподавателей, слушателей) качеством организации Обществом реализуемой образовательной деятельности.

3.3 Общество проводит мониторинг и диагностику образовательных достижений слушателей, качества реализации ОП.

3.4 Внутренний контроль направлен на использование результатов оценки качества образования при принятии Обществом управленческих решений.

4. Направление оценки качества программ обучения

4.1 Оценка качества ОП, в т.ч. освоения ОП, проводится в отношении:

- ✓ соответствия результатов освоения ОП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- ✓ соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ОП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- ✓ способность Общества результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

4.2 Оценка качества проводится в отношении слушателей, осваивающих и освоивших программы обучения, как на общих основаниях, так и по индивидуальному учебному плану.

5. Формы проведения оценки качества освоения программ обучения

5.1 Оценка качества освоения ОП осуществляется в следующих формах:

- ✓ по результатам итоговой аттестации слушателей;
- ✓ по результатам мониторинга качества реализации программ обучения среди слушателей и представителей организаций (как заказчиков программ обучения), которую проводит Общество самостоятельно после окончания соответствующей ОП.

6. Система оценки качества программ обучения

6.1 Система оценки качества программ обучения представляет собой совокупность видов, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ОП с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о формировании новых компетенций слушателей, освоивших ОП.

6.2 Целями системы оценки качества ОП и результатов их реализации в УЦ Общества являются:

- ✓ формирование единой системы диагностики и контроля состояния ОП, реализуемых Обществом, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации ОП Обществом;
- ✓ получение объективной информации о функционировании и развитии системы обучения в Обществе, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень качества и востребованности на рынке;
- ✓ усиление прикладного характера и профессиональной направленности образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

6.3 Задачами построения системы оценки качества образовательных программ и результатов их реализации являются:

- ✓ формирование критериев оценки качества реализации образовательных программ и подходов к их измерению;
- ✓ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества обучения;
- ✓ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества обучения;
- ✓ изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Общества в системе обучения;
- ✓ определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе обучения нормативным требованиям;
- ✓ обеспечение доступности качественного образования;

- ✓ выявление факторов, влияющих на качество реализации образовательных программ;
- ✓ содействие в повышении квалификации и приобретению новых компетенций слушателями;
- ✓ определение рейтинга Общества в системе образовательных услуг;
- ✓ предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- ✓ содействие участию корпоративных заказчиков в процессе реализации ОП;
- ✓ прогнозирование развития образовательных услуг, реализуемых Обществом.

6.4 Основными пользователями результатов системы оценки качества образовательных программ Общества являются: слушатели, корпоративные заказчики и др.

6.5 Общество обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации ОП.

Технология оценки предполагает последовательность следующих действий:

- ✓ обоснование выбранного объекта оценки,
- ✓ сбор данных, используемых для оценки,
- ✓ формирование баз данных, обеспечивающих должное хранение и оперативную обработку информации,
- ✓ обработка полученных данных,
- ✓ анализ обработанных данных,
- ✓ подготовка документов по итогам анализа обработанных данных,
- ✓ информирование о результатах оценки.

Процедура измерения, используемая для оценки, направлена на установление количественных и качественных характеристик объекта оценки, при этом должны быть соблюдены следующие требования к инструментам оценки:

- ✓ валидность,
- ✓ надежность,
- ✓ удобство использования,
- ✓ доступность.

В отношении определенных характеристик, которые не поддаются (в т.ч. в должной мере) количественным оценкам должны быть использованы качественные оценки.

При оценке используются (могут быть использованы) следующие источники информации:

- ✓ статистика данных опросов,
- ✓ отчеты,
- ✓ материалы, результаты аттестации,
- ✓ результаты тестирования.
- ✓ Основные средства диагностики:
- ✓ тестовые средства для оценки знаний и умений,
- ✓ социологический инструментарий,
- ✓ проч.

6.6 В качестве источников данных для оценки качества освоения образовательных программ используют в т.ч.:

- ✓ текущая аттестация (тестирование, опрос, выполнение лабораторных и практических занятий, решение практических задач);
- ✓ промежуточная аттестация (зачет, дифференцированный зачет, экзамен);
- ✓ итоговая аттестация (итоговый экзамен, защита итоговой аттестационной работы);
- ✓ мониторинговые исследования;
- ✓ анкетирования и социологические исследования.

6.7 Оценивание результатов реализации образовательных программ включает оценку успешности обучения (позитивную динамику качества знаний, выраженную в результатах промежуточного и итогового контроля). Результат обучения признается соответствующим заявленным целям, если процент положительных оценок промежуточного и итогового контроля составляет более 80%.

7. Заключительные положения

7.1 Если по результатам контроля выявляются неудовлетворительные показатели или перспективы (например, в виде потенциально востребованных иных, дополнительных программ обучения), уполномоченные лица Общества принимают соответствующие управленческие решения.

7.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.3 Отношения, не урегулированные настоящим Положением, подлежат регулированию нормами действующего законодательства РФ.

7.4 Изменения и дополнения в Положение могут быть внесены на основании локальных актов Общества.

7.5 Соответствующие сотрудники Общества, связанные с реализацией силами Общества учебного процесса, несут ответственность за соблюдение и реализацию настоящего Положения в соответствии с требованием законодательства РФ.

ФОРМА

**Отчет о результатах самообследования
ООО «Русский Робот»
за ____ год**

Самообследование деятельности ООО «Русский Робот» («Общество») проводится в соответствии с применимыми нормами права.

Цель самообследования – получение объективной информации о состоянии образовательного процесса, реализуемого Обществом, установление степени соответствия содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям действующего законодательства.

Самообследование проводилось за период с ____ по ____.

Самообследование проводилось группой в составе:

Роль	Должность	ФИО
Руководитель группы		
Член группы		
Член группы		
Член группы		

В ходе самообследования исследованы:

1. Общие сведения об Обществе

Полное наименование:

Сокращенное наименование:

Юр. адрес:

ОГРН:

ИНН:

Лицензия на осуществление образовательной деятельности:

Адрес места осуществления образовательной деятельности:

Язык преподавания:

Форма обучения:

2. Организационно-правовое обеспечение деятельности Общества

3. Структура и система управления, кадровое обеспечение

Исполнительным органом Общества является _____.

Учебный центр – структурное подразделение Общества.

Руководство Учебным центром осуществляется _____.

Преподавательский состав Учебного центра общества (ФИО, должность, образование, стаж работы): _____.

4. Содержание и качество подготовки слушателей

При осуществлении образовательной деятельности Общество руководствуется требованиями учебных планов, образовательных программ, утвержденных уполномоченным представителем Общества.

Первичной оценкой качества образования являются аттестации, проводимые в соответствии с локальными актами Общества и применимыми нормами права.

Степень и уровень освоения учебного материала оцениваются в соответствии с локальными актами Общества и применимыми нормами права, в т.ч.:

- степень усвоения теоретического материала;
- использование конкретной информации;
- практические навыки;
- готовность к самостоятельной работе;
- умение четко, конкретно и ясно излагать материал;
- умение обосновать и аргументировать основные положения ответа;
- умение отвечать на вопросы.

Контроль оценки качества образования проводится на регулярной основе.

Объектами внутреннего контроля являются:

- Качество образовательных результатов;
- Качество организации образовательной деятельности;
- Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

Для всесторонней оценки качества образования слушатели представляют отзыв и/или рекомендации для совершенствования программ обучения.

Наиболее часто слушатели отмечают: _____.

5. Качество учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Учебно-методическая база Общества позволяет / не позволяет (ненужное зачеркнуть) проводить обучение по образовательным программам в соответствии с требованиями утвержденных программ обучения.

Каждому слушателю предоставляются необходимые для освоения выбранной программы материалы на электронном носителе, а также доступ к электронной библиотеке Общества.

Электронная библиотека Центра пополняется.

6. Материально-техническое обеспечение

Общество осуществляет образовательную деятельность по адресу: _____.

Общество распоряжается зданием по указанному адресу на праве _____.

Техническое состояние - _____, что подтверждено документами санитарно-эпидемиологической службы.

Состояние помещений соответствует / не соответствует (ненужное зачеркнуть) нормативам.

Для теоретического обучения используются современные оснащенные аудитории, а также наглядные пособия и техническая документация.

Для практического обучения используются _____.

Средствами отображения информации в процессе обучения являются в т.ч. экраны и мониторы.

7. Выводы

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности Общества за ____ год представлены в бухгалтерской и налоговой отчетности. Претензии и замечания по финансово-хозяйственной деятельности Общества со стороны налоговых органов/пенсионного фонда и других финансовых организаций за ответный период отсутствуют / имеются (не нужное зачеркнуть).

Комиссия по самообследованию считает, что Учебный центр Общества соответствует / не соответствует (не нужное зачеркнуть) требованиям законодательства и имеет / не имеет (не нужное зачеркнуть) достаточный потенциал для реализации программ подготовки по всем лицензированным направлениям.

На основании результатов проведенного самообследования деятельности можно сделать следующие выводы:

За ____ год Учебным центром осуществлены меры по развитию основных его видов деятельности.

Содержание и уровень реализуемых образовательных программ соответствуют / не соответствуют (ненужное зачеркнуть) государственным требованиям, предусмотренными программами.

1. Результаты промежуточного и итогового контроля знаний слушателей указывают на то, что качество подготовки специалистов соответствует / не соответствует (ненужное зачеркнуть) требованиям, изложенным в образовательных программах.

2. Условия реализации образовательных программ соответствуют / не соответствуют (ненужное зачеркнуть) заявленному уровню подготовки специалистов.

3. Оборудование учебных помещений, оснащенность учебного процесса библиотечно-информационными ресурсами, а также кадровое, материально-техническое и социально-бытовое обеспечение образовательного процесса соответствуют / не соответствуют (ненужное зачеркнуть) лицензионным требованиям и нормативам.

Подписи: